



“Las organizaciones funcionan no cuando todos piensan igual, sino cuando saben trabajar juntos a pesar de sus diferencias.”
– Peter Drucker

Introducción

La tolerancia es la capacidad de convivir con personas que piensan, actúan o sienten distinto a nosotros, sin caer en el juicio, la indiferencia o el rechazo. No se trata de estar siempre de acuerdo, sino de saber respetar las diferencias y manejarlas con apertura, paciencia y respeto.

¿QUÉ ES EL VALOR?

- Tolerancia es la capacidad de aceptar que los demás piensen, actúen o trabajen distinto a mí, sin que eso me saque de balance ni me haga perder el respeto o el rumbo.
- No se trata de permitir faltas de respeto o errores graves. Se trata de entender que no todos son como yo... y eso está bien.

¿POR QUÉ PRACTICAR EL VALOR?

- Mejora el clima laboral.
- Fomenta la colaboración.
- Abre la puerta a la innovación.
- Reduce el estrés.
- Construye equipos más fuertes.

OBSTÁCULOS

- Querer tener siempre la razón.
- Juzgar rápidamente a los demás.
- No saber manejar las emociones.
- Falta de Empatía.
- Entornos de mucha presión o estrés.

¿CÓMO PRACTICAR EL VALOR?

1.- PRACTICA LA ESCUCHA ACTIVA:

- **Significa** escuchar activamente es prestar atención con todos los sentidos, sin interrumpir, sin preparar una respuesta mental mientras la otra persona habla. Es una señal clara de respeto.
- **¿Por qué ayuda a la tolerancia?** Porque al escuchar realmente, descubrimos matices y razones que muchas veces no veíamos, y eso reduce el juicio y la impaciencia.

2.- HAZ PAUSAS ANTES DE REACCIONAR

- **¿Qué significa?** Es tomarse unos segundos antes de responder, especialmente si estás molesto o a la defensiva. Esa pausa permite elegir una respuesta más constructiva.
- **¿Por qué ayuda a la tolerancia?** Porque evita que respondas con impulsividad o dureza, y te da espacio para ser más empático.

3.- CAMBIA EL JUICIO POR LA CURIOSIDAD.

- **¿Qué significa?** Cuando algo nos molesta o no lo entendemos, es fácil juzgar. En lugar de eso, ejercita la curiosidad: intenta comprender qué hay detrás del comportamiento.
- **¿Por qué ayuda a la tolerancia?** Porque genera comprensión en lugar de rechazo, y eso cambia tu actitud y tu lenguaje.

4.- ACEPTA QUE HAY MÁS DE UNA FORMA DE HACER LAS COSAS

- **¿Qué significa?** Reconocer que tus métodos o ideas no son los únicos válidos. En equipos diversos, las diferencias enriquecen si hay apertura.
- **¿Por qué ayuda a la tolerancia?** Porque reduce la rigidez mental y mejora la colaboración.

PROPÓSITO

Nos comprometemos a cultivar un diálogo respetuoso, a practicar la escucha activa, a fomentar la empatía y a abordar los conflictos con tolerancia.



